

IFM グループ お問い合わせに関するプライバシーポリシー

IFM Investors Pty Ltd（以下「IFM Investors」といいます。）並びにその子会社、支店、現地の雇用事業者、関連会社及び関係会社（以下「IFM グループ」、「IFM」又は「当社」といいます。）は、お客様の個人データ¹のプライバシー及び機密性の保護及びセキュリティ確保に取り組んでおり、IFM は、IFM ウェブサイトの「Contact Us」と題されたウェブページにおいて提出されたお客様のご要望（照会、苦情、フィードバック、提案又はプライバシー関連のご要望）について、お客様又はお客様の代理人から当該データを収集します。このポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）では、適用されるプライバシー関連法令に従って、IFM がお客様の個人データを取り扱う²方法を要約し説明いたします。

お問い合わせ先

IFM は、別段の記載がない限り、当社が取り扱う個人データの管理者です。

お客様は、電子メール又は郵送で当社にお問い合わせいただくことができます。

当社のオーストラリアの郵送先の住所は、以下のとおりです。

住所: Level 33, 50 Lonsdale Street
Melbourne VIC 3000
Australia
宛先: Privacy Officer

IFM のすべての拠点の郵送先の住所は、[こちら](#)です。

そのほか、電子メールで dataprotection@ifminvestors.com までお問い合わせいただくこともできます。

本ポリシーの目的は何ですか

本ポリシーは、お客様に対し、当社がお客様についてどのような個人データを収集し、取り扱う可能性があるか、当社がお客様の個人データを取り扱う理由及び方法に関する情報（当社が遵守するプライバシー原則の詳細を含みます。）を提供し、お客様がご自身の個人データに関して行使できる可能性のある特定の権利について、お客様に通知することを目的としています。

どのような個人データを収集しますか

お客様が IFM の「Contact Us」ウェブページにアクセスすると、該当する状況や適用される現地の法律や要件に応じて、当社は、以下の情報の一部又は全部を収集します。

個人データの分類	例
個人の詳細に関する情報	氏名及び電子メールアドレス。
その他	その他、お客様からのお問い合わせにおいて、お客様が当社に提供することを選択した個人データ。

どのようにお客様の個人データを収集しますか

当社は、お客様がご自身の個人データを IFM の「Contact Us」ウェブページに入力する際（当社の商品若しくはサービスについてのお問い合わせ、申し込み、利用、その他の関与、又は当社との取引を行う場合を含みます。）、お客様又はお客様の代理人からお客様の個人データを直接収集します。

¹ 「個人データ」とは、お客様に関する情報であって、特定のお客様を識別できるもの（当該情報自体に由来するか、又は当社若しくは第三者がお客様について保有している可能性のあるその他の情報と組み合わせて識別できるかを問いません。）をいいます。

² 「取扱い」とは、自動的な手段によるか否かを問わず、収集、記録、編集、構成、記録保存、修正若しくは変更、検索、参照、使用、送信による開示、配布、又は、それら以外に利用可能なものとする、整理若しくは結合、制限、消去若しくは破壊のような、個人データ若しくは一群の個人データに実施される業務遂行又は一群の業務遂行をいいます。

どのようにお客様の個人データを利用しますか

当社は、以下に定める目的（ただし、これらに限定されません。）のために、お客様の個人データを収集し、利用する場合があります。

- **一般目的**：当社に関するお客様の一般的な問い合わせを受け付け、これに回答し（生成 AI を使用する場合があります。）、当社の商品及びサービスに関する情報を伝達するため。
- **苦情**：IFM、当社のサービス、商品、体験及び法律に関するお客様の苦情を受け付け、これに回答するため。
- **フィードバック及び提案**：当社のサービス、商品又は顧客経験の改善に関する意見を受け付けるため。
- **プライバシー**：お客様の個人データ又は当社のプライバシー慣行に関する懸念又はご要望を受け付け、これに対応するため。
- お客様と連絡を取るため（生成 AI を使用する場合があります。）。例えば、お客様のデータを使用して、当社がサービスを改善し、又はお客様が関心を持つ可能性のある関連商品若しくはサービスについてお客様にお知らせすることを追求できるように、お客様の当社とのやり取りをモニタリングするため、当社とお客様との関係を管理するため、及びお客様に投資家調査を実施するため。

なぜお客様の個人データを取り扱いますか

当社は、お客様の個人データを、特定の目的のために、また当社において生じる可能性のある様々な状況に応じて、以下の法的根拠に基づき処理します。

- 当社は、お客様の個人データを取り扱う際、お客様の個人データの取扱いが、お客様のご要望（お問い合わせ、提案・フィードバック又は苦情）に応えるための当社の正当な利益の範囲内であるという法的根拠に依拠しています。
- 当社は、お客様の個人データを処理する際、セキュリティ及び法的義務を遵守するために当該処理が必要であるという法的根拠に依拠しています。

当社がお客様の個人データを共有・開示する相手方

当社は、お客様の個人データを以下のいずれかの当事者と共有・開示することがあります。

- **IFM**：当社は、お客様の個人データを、ご要望、お問い合わせ、提案・フィードバック又は苦情に対応する責任を有する、該当する IFM の従業員と共有することがあります。また、該当する場合は、お客様のご要望、お問い合わせ、提案・フィードバック又は苦情のサポートを担当する IT 又は法務のチームと共有することがあります。
- **当社のサービス・プロバイダ**：当社は、当社の機能及びサービスの遂行を支援するサービス・プロバイダと個人データを共有することがあります。これらのサービス・プロバイダには、保険及び保険仲介、人事、アーカイブ、郵便及び配達、監査、専門的助言（財務、法務、税務及び経営に関するコンサルティング）、銀行、セキュリティ、又は生成 AI を含めてサポートする技術サービスを提供する組織が含まれる可能性があります。
- **規制当局又はその他の当局**：当社は、法律又はその他の規制により当社がお客様の個人データを共有することが要求されていると当社が合理的に判断した場合、当社の法律上及び規制上の義務を遵守するために、規制当局などとおお客様の個人データを共有することがあります。当社はまた、当社が必要と考える場合、例えば、当社の正当な利益を満たし、詐欺や法的請求などから当社の事業を保護するために、お客様の個人データを共有することがあります。

お客様の個人データは国外に移転されますか

当社は、お客様の個人データを、お客様の国以外に所在する IFM の拠点及び正当な権限を有する第三者に移転し、お客様の個人データが上記の目的のためにのみ取り扱われること、及びお客様の個人データを保護するために十分な水準の保護が実施されていることを保証するために、組織上、契約上及び法律上の措置を講じることがあります。これらの移転は、適用される法令に従い実施されます。

お客様の個人データを、お客様の常居所地から、十分な保護を提供していない国に移転する必要がある場合、当社は、データの移転に先立ち、適用される法令により要求される適切な保護措置を講じることとします。例えば、個人データを移転する当事者間で成立する標準契約条項又はデータ移転契約を締結します。個人データの移転に関するさらなる詳細は、ご要望に応じて当社から提供されます。

いつまでお客様の個人データを保持しますか

当社は、当社の収集目的のために必要な期間を超えないよう、お客様の個人データを保持するための合理的な措置を講じます。ただし、当社の記録保持スケジュールに定める所定の期間、個人データを保持する法的義務がある場合は、この限りではありません。

当社は、上記期間を決定する際、法的措置に関連して義務付けられた保持期間及び制限期間の遵守を含め、当社の法律上又は規制上の責任などの要因を考慮します。例えば、当社は、潜在的な訴訟、保険金請求などの目的で、お客様の特定の個人データを保持しなければならないことがあります。

どのようにお客様の個人データを保護しますか

当社は、お客様の個人データを保護するために、特定の主要な基準（米国国立標準技術研究所や国際標準化機構など）が定める主要なサイバーセキュリティ要件と整合する適切な技術的、組織的及び物理的なセキュリティ対策を実施し、維持しています。

これらには、以下が含まれますが、これらに限定されません。

- 個人データへのアクセスは、知る必要性と最小権限の原則に基づき、権限を付与された個人が職務を履行するためにのみ個人データにアクセスできるようにしています。
- 境界セキュリティから、ファイアウォール、スパム保護、ウイルス及びスパイウェア対策ソリューション、セキュリティ意識向上トレーニング、インシデント管理などのエンドユーザーマシンレベルの制御まで、階層化されたセキュリティ制御が適用されます。
- 個人データの処理に関連するリスクをさらに軽減するために、可能な限りお客様の個人データを匿名にする手法を使用しています。
- 必要に応じて、電子メールの暗号化、移転中の個人データの暗号化、安全な VPN アクセス、ディスクレベルの暗号化などの暗号化メカニズムを利用しています。
- 当社に代わって個人データを取り扱う第三者は、当社の書面による指示に従って、処理を行っています。当該第三者は、秘密保持義務によって拘束されており、個人データの安全性を確保するために適切な技術的及び組織的対策を実施しなければなりません。

ダイレクトマーケティング

当社は、お客様が関心を持つ可能性のある商品、サービス又はオファーに関するマーケティングコミュニケーションを送信するために、収集した個人データを利用することがあります。お客様は、このようなコミュニケーションの受信をオプトイン又はオプトアウトすることができます。お客様は、ダイレクトマーケティングの受信を希望しない場合、コミュニケーション内の指示に従うか、直接当社に連絡することで、いつでもダイレクトマーケティングの受信を解除することができます。

お客様が個人データを提供しない場合はどうなりますか

該当する個人データの種別及び当社が当該個人データを処理している理由によっては、お客様が当社への当該個人データの提供を拒否した場合、当社の「Contact Us」ウェブページにおけるお客様のご要望、お問い合わせ、提案・フィードバック又は苦情に関して、必要な情報の提供に関連する当社の義務を履行できないことがあります。特定のデータの提供について懸念をお持ちの場合、利用可能な代替的選択肢の可能性の有無については、当社にご相談ください。

個人データに関するお客様の権利

お客様は、IFM がお客様について保持している個人データに関して、一定の権利を有しています。これらの権利は、お客様が拠点を置く国によって異なります。お客様の権利及びその行使方法に関する詳細情報は、本書[付属書類 1](#)に記載されています。

お客様の個人データに関する問い合わせ、懸念又は苦情がある場合の連絡先

お客様の個人データの処理に関する問題、問い合わせ又は苦情がある場合は、dataprotection@ifminvestors.com までお問い合わせください。詳細については、上記「お問い合わせ先」をご参照ください。IFM によるお客様の個人データの取り扱いにご満足いただけない場合は、国・州別の監督機関一覧について、[付属書類 2](#)をご参照ください。

IFM のプライバシーステートメントについては、[こちら](#)をご参照ください。

本ノーティスの更新状況

本プライバシーノーティスは、2025 年 4 月 11 日に最終更新されました。