

IFM 그룹 문의 관련 개인정보 처리방침 안내문

IFM Investors Pty Ltd(“IFM Investors”)와 그 자회사, 지사, 현지 고용 법인, 관계사 및 계열사(이하 “IFM Group”, “IFM”, “당사” 또는 “우리”)는 귀하의 개인정보¹ 보호와 기밀성을 매우 중요하게 생각합니다. 귀하 또는 귀하의 대리인이 IFM 웹사이트의 ‘문의하기(Contact Us)’ 페이지를 통해 문의, 불만, 피드백, 제안 또는 개인정보 관련 요청을 제출할 경우, 당사는 귀하의 개인정보를 수집합니다. 본 안내문(이하 “안내문”)은 당사가 개인정보를 어떻게 처리하는지와² 그 절차가 관련 개인정보 보호법에 따라 어떻게 이루어지는지를 설명합니다.

연락처 정보

달리 명시되지 않는 한, 귀하의 개인정보 처리에 대한 책임자는 IFM입니다.

귀하는 이메일 또는 우편으로 개인정보 처리에 대하여 문의하실 수 있습니다.

호주 내 우편 주소는 다음과 같습니다:

수신: 개인정보 보호 책임자
주소: Level 33, 50 Lonsdale Street
Melbourne VIC 3000
Australia

모든 [IFM 사무소](#)의 우편 주소는 본 안내문에 기재되어 있으며, 다음 이메일 주소로도 문의사항을 보내실 수 있습니다: dataprotection@ifminvestors.com

이 안내문은 어떤 내용을 다루나요?

이 안내문은 귀하에게 당사가 어떤 개인정보를 수집 및 처리하는지, 그 이유와 방식, 당사가 준수하는 개인정보 보호 원칙에 대해 안내하기 위해 작성되었습니다. 또한 귀하가 개인정보와 관련해 행사할 수 있는 권리에 대해서도 알려드립니다.

1 ‘개인정보’란 당사 또는 다른 기관이 보유한 다른 정보와 결합하거나 단독으로 이용하여 귀하를 식별할 수 있는 모든 정보를 의미합니다.

2 ‘정보처리’란 개인정보 또는 개인정보 집합에 대해 이루어지는 모든 행위를 말하며, 자동화 여부와 관계없이 수집, 기록, 분류, 구조화, 저장, 수정·변경, 검색, 열람, 이용, 전송, 배포, 제공, 정렬·결합, 제한, 삭제 또는 파기 등의 모든 과정을 포함합니다.

어떤 개인정보를 수집하나요?

귀하가 IFM의 ‘문의하기’ 웹페이지를 이용하실 때, 관련 상황과 적용 가능한 법률 및 요건에 따라 다음 정보의 일부 또는 전부를 수집할 수 있습니다.

개인정보 항목	예시
개인 정보	성명 및 이메일 주소
기타	귀하의 문의 시 제공하는 기타 개인정보

개인정보를 어떻게 수집하나요?

당사는 귀하 또는 귀하의 대리인이 IFM ‘문의하기’ 웹페이지에 개인정보를 직접 입력할 때, 즉 당사 제품이나 서비스에 대해 문의하거나, 신청하거나, 이용하거나, 당사와 비즈니스 관계를 맺는 과정에서 개인정보를 수집합니다.

개인정보를 어떻게 사용하나요?

당사는 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인정보를 수집하고 사용합니다(단, 이에 한정되지는 않습니다):

- **일반 문의 응대:** 귀하의 일반적인 문의사항에 응답하고(생성형 인공지능 포함), 당사 제품과 서비스에 관한 정보를 제공하기 위함
- **불만 처리:** IFM, 당사 서비스, 제품, 경험, 법적 이슈와 관련된 귀하의 불만 사항에 응답하기 위함
- **피드백 및 제안 수집:** 서비스, 제품 또는 고객 경험 개선을 위한 귀하의 의견을 수집하기 위함
- **개인정보 보호 관련 응대:** 귀하의 개인정보나 당사의 처리 방식과 관련된 우려나 요청에 응답하기 위함
- **귀하와의 소통을 위해(생성형 인공지능 포함), 예를 들어 귀하의 데이터를 사용하여** 당사와의 상호작용을 모니터링하고, 서비스를 개선하거나, 귀하가 관심 있을 수 있는 관련 제품이나 서비스를 알려드리기 위해, 당사와의 관계를 관리하거나, 투자자 설문조사를 제공하기 위함.

왜 개인정보를 처리하나요?

당사는 특정 목적을 위해 귀하의 개인정보를 처리하며, 아래와 같은 법적 근거에 따라 처리합니다:

- 귀하의 개인정보를 처리할 때, 당사는 귀하의 요청(문의, 제안/피드백 또는 불만)에 대응하는 것이 당사의 정당한 이익에 해당한다는 법적 근거에 의존합니다.
- 귀하의 개인정보를 처리할 때, 당사는 보안 및 법적 의무를 준수하기 위해 처리가 필요하다는 법적 근거에 의존합니다.

개인정보는 누구와 공유되나요?

당사는 다음의 당사자와 귀하의 개인정보를 공유하거나 제공할 수 있습니다:

- **IFM:** 당사는 귀하의 요청, 문의, 제안/피드백 또는 불만에 응답할 책임이 있는 IFM 소속 직원과, 필요 시 귀하의 요청 등을 지원하는 IT 또는 법무팀과 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다.
- **당사의 서비스 제공업체:** 당사를 지원하는 서비스 제공업체와 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다. 이러한 서비스 제공업체는 보험 및 보험중개, 인사, 우편, 배달, 감수, 전문 자문(금융, 법률, 세무, 경영 컨설팅), 은행, 보안 또는 기술 서비스를 수행하며, 생성형 인공지능을 지원할 수 있습니다.
- **규제기관 및 기타 당국:** 당사는 법적·규제 의무를 준수하기 위해, 또는 법률이나 기타 규정에 따라 공유가 요구되거나 당사의 정당한 이익을 보호하기 위해 귀하의 개인정보를 규제기관 등과 공유할 수 있습니다. 예를 들어 당사의 정당한 이익을 보호하거나 사기 및 법적 청구로부터 사업을 보호하기 위함입니다.

개인정보가 국외로 이전되나요?

당사는 귀하의 개인정보를 귀하의 국가 외부에 소재한 IFM 사무소 및 승인된 제 3자에게 전송할 수 있습니다. 이 경우 귀하의 개인정보가 위에 명시된 목적에 한하여 처리되도록 조직적, 계약적, 법적 조치를 취하며, 적절한 수준의 보호 조치를 마련합니다. 이러한 전송은 관련 법령 및 규정에 따라 이루어집니다.

귀하의 개인정보를 귀하의 상거주지 외의 국가로 이전해야 하는 경우, 해당 국가가 적절한 수준의 보호를 제공하지 않더라도, 당사는 관련 법령에 따라 필요한 적절한 보호 조치를 사전에 마련할 것입니다. 예를 들어, 개인정보를 이전하는 당사자 간에 체결된 표준계약조항(Standard Contractual Clauses) 또는 데이터 이전 계약을 포함할 수 있습니다. 이러한 이전에 관한 세부 사항은 요청 시 제공해 드립니다.

개인정보를 얼마나 오래 보관하나요?

당사는 수집 목적을 달성하는 데 필요한 기간을 초과하여 개인정보를 보관하지 않도록 합리적인 조치를 취합니다. 다만, 법적 의무에 따라 특정 기간 동안 개인정보를 보관해야 할 수 있으며, 이 경우 당사의 기록 보존 일정에 명시된 기간에 따릅니다.

보관 기간을 결정할 때 당사는 법적·규제상의 책임을 포함하여 다양한 요인을 고려하며, 해당 법적 조치에 필요한 보존 기간이나 시효를 준수합니다. 예를 들어, 향후 소송이나 보험 청구와 같은 목적으로 일부 개인정보를 보관해야 할 수도 있습니다.

개인정보를 어떻게 보호하나요?

당사는 개인정보를 보호하기 위해 적절한 기술적·조직적·물리적 보안 조치를 시행·유지하며, 이는 주요 사이버 보안 요건과 일치하도록 국제적 표준(미국 국가표준기술연구소 및 국제표준화기구 등)의 지침에 부합합니다.

이러한 조치에는 다음이 포함되나 이에 국한되지는 않습니다:

- 개인정보 접근은 업무 수행에 필요한 최소한의 인원만 접근할 수 있도록 필요 최소한의 접근 원칙에 따라 통제됩니다. 개인정보는 권한 있는 직원만 접근할 수 있습니다.
- 경계 보안부터 사용자 단위 보안까지 다양한 보안 통제가 적용되며, 방화벽, 스팸 차단, 바이러스·스파이웨어 솔루션, 보안 인식 교육, 사고 관리 등의 계층적 보안 체계를 운영합니다.
- 개인정보 처리와 관련된 리스크를 줄이기 위해 가능한 경우 개인정보를 익명화하는 기법을 사용합니다.
- 필요에 따라 이메일 암호화, 전송 중 데이터 암호화, 보안 VPN 접속, 디스크 수준 암호화 등의 암호화 기법을 사용합니다.
- 개인정보를 대리 처리하는 제 3 자는 당사의 서면 지침에 따라 업무를 수행하며, 기밀 유지 의무를 부담하며 적절한 기술적·조직적 조치를 시행해야 합니다.

다이렉트 마케팅

당사는 수집한 개인정보를 활용해 귀하가 관심을 가질 수 있는 제품, 서비스 또는 제안에 관한 마케팅 커뮤니케이션을 보낼 수 있습니다. 귀하는 이러한 커뮤니케이션 수신에 동의하거나 거부할 수 있는 선택권이 있으며, 수신을 원하지 않는 경우 언제든지 안내된 방법이나 직접 연락을 통해 구독을 취소할 수 있습니다.

개인정보를 제공하지 않으면 어떻게 되나요?

처리되는 개인정보의 유형과 그 처리 사유에 따라, 귀하가 개인정보 제공을 거부하는 경우 당사는 귀하의 요청, 문의, 제안/피드백, 불만 등에 적절히 대응하거나 법적 의무를 이행할 수 없을 수 있습니다. 개인정보 제공에 관해 우려 사항이 있으시면 당사에 연락 주시면 함께 논의하고 가능한 대체 방안을 안내해 드리겠습니다.

귀하의 개인정보와 관련된 권리

IFM 이 보유한 귀하의 개인정보에 대해 귀하는 특정 권리를 가지고 있습니다. 이러한 권리는 귀하가 거주하는 국가에 따라 다를 수 있습니다. 귀하의 권리 및 권리 행사 방법에 대한 추가 정보는 [부속서 1]([Addendum 1](#))에 제공되어 있습니다.

개인정보 처리에 관한 문의, 우려 또는 기타 민원이 있는 경우 누구에게 연락해야 하나요?

귀하의 개인정보 처리와 관련하여 문의, 우려 또는 기타 민원이 있으신 경우, dataprotection@ifminvestors.com 으로 연락 주시기 바랍니다. 자세한 내용은 위의 ‘연락처 정보’ 섹션을 참조해 주십시오. IFM 의 개인정보 처리에 만족하지 못하시는 경우, [부속서 2]([Addendum 2](#))를 참조하여 귀하의 국가/지역별 감독기관 목록을 확인하실 수 있습니다.

IFM 개인정보 처리방침에 대한 정보는 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.

본 안내문은 언제 업데이트 되었나요?

본 개인정보 처리방침 안내문은 2025 년 4 월 11 일에 마지막으로 업데이트되었습니다.